ALGEMENE VOORWAARDEN

2026–2027 | Versie 10 november 2026

Bierbewustzijn - Bierproeven - Horeca Impact B.V.

INHOUDSOPGAVE

ONS GEDACHTEGOED EN ONZE WERKWIJZE

VIER MERKEN ÉÉN BEDRIJF

ALGEMENE BEPALINGEN
Artikel 1 Wie wij zijn
Artikel 2 Begrippen en toepasselijkheid
Artikel 3 Offertes en boekingen
Artikel 4 Inhoud voorbereiding en samenwerking
Artikel 5 Prijzen betaling en vooruitbetaling
Artikel 6 Te late betaling
Artikel 7 Meerwerk en extra uren
Artikel 8 Annulering van afzonderlijke activiteiten
Artikel 9 Verplaatsen van afzonderlijke opdrachten
Artikel 10 Deelnemers en minimale besteding
Artikel 11 Locatie en voorzieningen
Artikel 12 Veiligheid gedrag en materialen
Artikel 13 Begeleiders trainers en vervanging
Artikel 14 Overmacht en buitenactiviteiten
Artikel 15 Geheimhouding en integriteit
Artikel 16 Materialen en intellectueel eigendom
Artikel 17 Opnamen en vrijwillige groepen
Artikel 18 Klachten
Artikel 19 Aansprakelijkheid
Artikel 20 Recht geschillen en versies

HORECA IMPACT
Artikel 21 Advies coaching en ontwikkeltrajecten
Artikel 22 Looptijd abonnementen en train de trainer
Artikel 23 Subsidietrajecten

IVOTHIJSSEN.NL
Artikel 24 Persoonlijke opdrachten

BIERBEWUSTZIJN.NL
Artikel 25 Trainingen opleidingen en begeleiding
Artikel 26 E learning en online leeromgevingen

BIERPROEVEN.NU
Artikel 27 Proeverijen tours en evenementen
Artikel 28 Open inschrijvingen en tickets
Artikel 29 Alcohol eten en allergieën
Artikel 30 Bierbar en Biercaravan
Artikel 31 Cadeaubonnen
Artikel 32 Webshop en fysieke producten
Artikel 33 Consumenten bedenktijd en retourneren
Artikel 34 Digitale producten en alcoholverzending
Artikel 35 Toekomstige reizen

ONS GEDACHTEGOED EN ONZE WERKWIJZE

Gastvrijheid begint bij aandacht

Een goede samenwerking begint met belangstelling voor elkaar. Voor de ondernemer en het team, voor de deelnemer die iets wil leren en voor de gast die een bijzondere middag of avond komt beleven. We luisteren naar de vraag achter de aanvraag en bespreken wat nodig is om de opdracht goed uit te voeren. Dat doen we persoonlijk, met korte lijnen en duidelijke afspraken.

Wij geloven dat kennis pas waarde krijgt als mensen er iets mee kunnen doen. Daarom verbinden we uitleg aan de praktijk. We laten deelnemers ervaren, oefenen en vragen stellen. Bij een ontwikkeltraject kijken we verder dan één bijeenkomst: we beginnen met een intake of nulmeting, bepalen samen doelen en plannen momenten om de voortgang te bespreken. Zo werken we aan leren dat een plek krijgt in het dagelijks werk.

Samen voorbereiden en blijven afstemmen

Vooraf maken we concreet wat we gaan doen, wat inbegrepen is en wie waarvoor zorgt. Denk aan de locatie, materialen, deelnemers, planning en betaling. De offerte en productinformatie vormen daarvoor het vertrekpunt. Een geschikte locatie en tijdige voorbereiding helpen ons om een opdracht prettig en veilig uit te voeren.

Vertrouwen en integriteit zijn essentieel. In trainingen en begeleiding moet ruimte zijn om ervaringen en bedrijfsgevoelige situaties te bespreken. We gaan daar zorgvuldig mee om, maken vertrouwelijkheid bespreekbaar en verwachten diezelfde zorgvuldigheid van de mensen met wie we samenwerken.

Verandert er iets, dan horen we dat graag op tijd. We zoeken eerst naar een werkbare oplossing. In overleg is veel mogelijk, zolang dit veilig, uitvoerbaar en passend binnen gemaakte afspraken en wettelijke regels is. Bijzondere afspraken bevestigen we schriftelijk, zodat iedereen weet waar die aan toe is.

We zetten ons deskundig in, maar beloven geen vast bedrijfsresultaat. Groei hangt ook af van de beginsituatie, inzet van mensen, bedrijfscultuur en externe omstandigheden. Wat je wel mag verwachten, is dat we onze afgesproken werkzaamheden zorgvuldig uitvoeren, voortgang bespreken en aandachtspunten tijdig benoemen.

Zo lees je deze voorwaarden

De algemene bepalingen gelden voor alle vier de handelsnamen. Daarna volgen afzonderlijke delen voor Horeca Impact, Ivothijssen.nl, Bierbewustzijn.nl en Bierproeven.nu. De specifieke afspraken in de offerte, overeenkomst of productinformatie vullen deze voorwaarden aan. Wettelijke consumentenrechten blijven altijd van toepassing waar daarvan niet mag worden afgeweken.

VIER MERKEN ÉÉN BEDRIJF

Ivo Thijssen, Horeca Impact, Bierbewustzijn en Bierproeven zijn handelsnamen van Bierbewustzijn - Bierproeven - Horeca Impact B.V.

IVOTHIJSSEN

Ivo Thijssen

Ivo deelt zijn ervaring als bierexpert, trainer en ondernemer in presentaties, advies en persoonlijke begeleiding. Hij helpt bierliefhebbers en professionals hun kennis te verdiepen en toe te passen in hun werk.

www.ivothijssen.nl
info@ivothijssen.nl

HORECAIMPACT

Horeca Impact

Wij helpen horecaondernemers en hun teams groeien in gastvrijheid, leiderschap en samenwerking. Met trainingen, coaching, jaartrajecten en digitale leermiddelen maken we leren onderdeel van het dagelijkse werk.

www.horecaimpact.nl
info@horecaimpact.nl

BIERBEWUSTZIJN.NL

Bierbewustzijn

Wij verzorgen bieropleidingen, praktijktrainingen en advies voor horecateams, brouwerijen, groothandels en bierliefhebbers. In trainingen op locatie en via onze online Academy leer je onder meer proeven, schenken en gasten adviseren.

www.bierbewustzijn.nl
info@bierbewustzijn.nl

BIERPROEVEN.NU

Bierproeven

Wij organiseren begeleide bierproeverijen, biertours en evenementen voor vrienden, families en bedrijven. Je kunt onder meer boeken in de Bierkelder van de Stevenskerk of ons uitnodigen op jouw locatie, bijvoorbeeld met de Bierbar of Biercaravan.

www.bierproeven.nu
info@bierproeven.nu

ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1 WIE WIJ ZIJN

1.1 Opdrachtnemer is Bierbewustzijn - Bierproeven - Horeca Impact B.V., gevestigd aan Distributieweg 25, 6541 DR Nijmegen.

1.2 De B.V. is ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 97416223, met RSIN 868041518.

1.3 Deze voorwaarden worden gebruikt voor opdrachten onder de namen Horeca Impact, Ivothijssen.nl, Bierbewustzijn.nl en Bierproeven.nu. De B.V. is bij al deze opdrachten de contractspartij.

1.4 Berichten over een opdracht kunnen naar het bijbehorende adres: info@horecaimpact.nl, info@ivothijssen.nl, info@bierbewustzijn.nl of info@bierproeven.nu.

ARTIKEL 2 BEGRIPPEN EN TOEPASSELIJKHEID

2.1 Opdrachtgever is de persoon of organisatie die met ons een overeenkomst sluit. Een consument is een natuurlijke persoon die handelt buiten een beroep of bedrijf. Een zakelijke opdrachtgever handelt voor een beroep of bedrijf.

2.2 Deelnemers zijn de personen die deelnemen aan een activiteit, opleiding of traject. Onder schriftelijk verstaan we ook een bericht per e-mail.

2.3 Deze voorwaarden gelden voor onze offertes, diensten, producten, trajecten, abonnementen en webshopbestellingen, als ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing zijn verklaard en beschikbaar zijn gesteld.

2.4 Bij tegenstrijdigheid gaan uitdrukkelijke afspraken in de overeenkomst of geaccepteerde offerte voor. Daarna volgen de toepasselijke specifieke bepalingen en vervolgens de algemene bepalingen. Dwingende wettelijke rechten gaan altijd voor.

2.5 Algemene voorwaarden van zakelijke opdrachtgevers wijzen wij uitdrukkelijk van de hand.

2.6 Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden.

ARTIKEL 3 OFFERTES EN BOEKINGEN

3.1 Een offerte is 14 kalenderdagen geldig, tenzij daarin anders staat. De uiterste acceptatiedatum wordt vermeld.

3.2 Tijdens de offertefase wordt een aangeboden uitvoeringsdatum niet gereserveerd.

3.3 De overeenkomst ontstaat bij ontvangst van een ondertekende offerte of een duidelijk akkoord daarop per e-mail, WhatsApp of ander bericht, binnen de geldigheidsduur en mits de datum nog beschikbaar is.

3.4 Is de datum inmiddels bezet, dan melden wij dit zo spoedig mogelijk. We kunnen een alternatief afspreken. Zonder overeenstemming ontstaat geen overeenkomst of betalingsverplichting.

3.5 Bij te late acceptatie ontstaat de overeenkomst pas nadat wij de opdracht alsnog schriftelijk hebben aanvaard.

3.6 De offerte verklaart deze voorwaarden van toepassing; wij sturen ze vóór akkoord als bestand mee. Akkoord op de offerte omvat ook deze voorwaarden; afzonderlijke ondertekening is niet nodig. Voor webshopbestellingen geldt artikel 32.

ARTIKEL 4 INHOUD VOORBEREIDING EN SAMENWERKING

4.1 We voeren de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig en deskundig uit.

4.2 De opdrachtgever verstrekt tijdig de informatie die nodig is en verleent de afgesproken medewerking.

4.3 Omvang, inhoud, locatie, planning en inbegrepen voorzieningen worden vooraf vastgelegd.

4.4 Belemmeringen bespreken we zo spoedig mogelijk. Aanpassingen in omvang, planning of kosten worden vooraf schriftelijk overeengekomen.

4.5 Waar de opdrachtgever de praktische organisatie verzorgt, informeert die de deelnemers over starttijden, locatie-eisen, gedrag en andere relevante deelnamevoorwaarden.

ARTIKEL 5 PRIJZEN BETALING EN VOORUITBETALING

5.1 De offerte vermeldt de prijs, inbegrepen onderdelen, eventuele variabele kosten en het betalingsschema. Reiskosten worden per offerte afgesproken.

5.2 Tenzij een specifiek betalingsschema is overeengekomen, bestaat de aanbetaling uit de vaste kosten of 50% van het offertebedrag. De offerte vermeldt welke regeling geldt.

5.3 De aanbetaling moet uiterlijk zeven kalenderdagen vóór uitvoering zijn ontvangen. Bij boekingen binnen die zeven dagen is deze direct verschuldigd en moet deze vóór aanvang zijn ontvangen.

5.4 Voor activiteiten van Bierproeven.nu geldt volledige vooruitbetaling volgens artikel 27.

5.5 Resterende bedragen en overeengekomen variabele kosten worden achteraf gefactureerd, met een betaaltermijn van 14 kalenderdagen. Vooruitbetalingen worden met de eindafrekening verrekend.

5.6 Voor fysieke producten aan consumenten geldt de wettelijke bescherming rond vooruitbetaling. Deze voorwaarden verplichten hen niet tot meer dan 50% vooruitbetaling.

5.7 Een offerte kan voor een langlopend traject een afwijkend betalingsschema bevatten. Dat schema vervangt dan de algemene betalingsregeling.

ARTIKEL 6 TE LATE BETALING

6.1 Bij te late betaling kunnen wij, voor zover wettelijk toegestaan, uitvoering of toegang opschorten. We informeren de opdrachtgever en geven waar nodig eerst gelegenheid alsnog te betalen.

6.2 Als een vereiste vooruitbetaling bij aanvang ontbreekt, hoeven wij de opdracht niet te starten.

6.3 Als de boeking daardoor definitief niet doorgaat, kan de toepasselijke annuleringsvergoeding verschuldigd zijn. Beëindiging en afrekening worden schriftelijk bevestigd.

6.4 Over te laat betaalde bedragen kan de toepasselijke wettelijke rente worden berekend.

6.5 Incassokosten worden alleen berekend voor zover wettelijk toegestaan. Een consument krijgt eerst een correcte kosteloze aanmaning met de wettelijke termijn van 14 dagen.

6.6 Vooruitbetalingen, annuleringsvergoedingen en andere aanspraken worden verrekend. Dezelfde kosten worden niet dubbel geïnd.

ARTIKEL 7 MEERWERK EN EXTRA UREN

7.1 Werk buiten de afgesproken opdracht wordt afzonderlijk geoffreerd en pas uitgevoerd na schriftelijk akkoord. De meerwerkofferte vermeldt de inhoud, prijs of berekeningswijze en eventuele gevolgen voor de planning.

7.2 Extra uren worden achteraf berekend op basis van werkelijk bestede tijd tegen het vooraf afgesproken tarief.

7.3 De oorspronkelijke offerte kan al toestemming bevatten voor duidelijk omschreven extra inzet, wachturen of uitloop vanuit de opdrachtgever. Anders vragen we vooraf afzonderlijk akkoord.

7.4 Uitloop die uitsluitend door ons wordt veroorzaakt, berekenen we niet door.

7.5 Extra deelnemers en variabele kosten die al zijn overeengekomen, rekenen we volgens die afspraken af.

ARTIKEL 8 ANNULERING VAN AFZONDERLIJKE ACTIVITEITEN

8.1 Dit artikel geldt voor afzonderlijk geboekte activiteiten en bijeenkomsten, waaronder proeverijen, tours, presentaties en losse tickets. Voor trajecten en consumentenopleidingen gelden de aanvullende bepalingen.

8.2 Annuleringen worden per e-mail doorgegeven. Wij bevestigen de ontvangst.

8.3 De datum waarop het bericht ons bereikt, bepaalt de annuleringscategorie. We rekenen met kalenderdagen vóór de uitvoeringsdatum.

Moment van annulering	Annuleringskosten
14 kalenderdagen of langer vóór uitvoering	0%
13 tot en met 7 kalenderdagen vóór uitvoering	25%
6 tot en met 3 kalenderdagen vóór uitvoering	50%
2 of 1 kalenderdag vóór uitvoering	75%
Op de uitvoeringsdag of niet verschijnen	100%

8.4 De percentages worden berekend over het overeengekomen bedrag van het geannuleerde onderdeel. Een vooruitbetaling wordt verrekend. Een overschot wordt binnen 14 kalenderdagen terugbetaald.

8.5 De vergoeding is bedoeld om voorbereiding, gereserveerde capaciteit en redelijk verlies te dekken. Kosten die al in deze vergoeding zitten, worden niet daarnaast berekend.

8.6 Voor consumenten geldt de staffel uitsluitend voor zover deze een redelijke vergoeding oplevert. Besparingen en vervangende inkomsten worden betrokken bij de beoordeling.

8.7 Wettelijke bedenktijd, ontbinding wegens tekortkomingen en andere dwingende rechten worden hiermee niet beperkt.

ARTIKEL 9 VERPLAATSEN VAN AFZONDERLIJKE OPDRACHTEN

9.1 Verplaatsen kan zonder annuleringsvergoeding als de vereiste vooruitbetaling is ontvangen, het verzoek vóór de geplande aanvang per e-mail is ontvangen, binnen zeven kalenderdagen gezamenlijk een nieuwe datum is vastgelegd en uitvoering uiterlijk zes maanden na het eerste verplaatsingsverzoek plaatsvindt.

9.2 Bij uitzondering kunnen wij schriftelijk instemmen met uitvoering binnen twaalf maanden na het eerste verplaatsingsverzoek.

9.3 Herhaald verplaatsen is onder dezelfde voorwaarden mogelijk. De uiterste termijn blijft gerekend vanaf het eerste verzoek.

9.4 De vooruitbetaling blijft bestemd voor de uiteindelijke opdracht.

9.5 Vooraf overeengekomen kosten die door verplaatsing verloren gaan of onvermijdelijk verschuldigd blijven, kunnen afzonderlijk worden doorberekend. Denk aan speciaal ingekochte producten, locatiehuur en ingehuurd personeel.

9.6 We specificeren deze kosten en trekken terugbetalingen, besparingen en herbruikbare inkopen ervan af.

9.7 Als niet aan de voorwaarden voor verplaatsing wordt voldaan, geldt artikel 8 op basis van het moment van het betreffende verzoek. Schriftelijk kunnen we een andere oplossing afspreken.

9.8 Voor sessies binnen een langlopend of gesubsidieerd traject gelden de afspraken over dat traject.

ARTIKEL 10 DEELNEMERS EN MINIMALE BESTEDING

10.1 De offerte vermeldt de minimale besteding voor het product of arrangement.

10.2 Het deelnemersaantal kan tot uiterlijk zeven kalenderdagen vóór uitvoering per e-mail kosteloos worden aangepast. De minimale besteding blijft gelden.

10.3 Daarna geldt het laatst overeengekomen aantal als definitief. Zonder wijziging geldt het aantal uit de offerte.

10.4 Bij minder aanwezigen blijft het bedrag op basis van het definitieve aantal verschuldigd.

10.5 Extra deelnemers worden berekend tegen het overeengekomen tarief per persoon, voor zover veilige en behoorlijke deelname mogelijk is.

10.6 Aanvullende kosten die niet in dat tarief zitten, worden vooraf afgestemd en achteraf gespecificeerd gefactureerd.

ARTIKEL 11 LOCATIE EN VOORZIENINGEN

11.1 De offerte vermeldt wie de locatie regelt. Tenzij anders afgesproken, doet de opdrachtgever dit.

11.2 De locatie moet geschikt en veilig zijn voor de werkzaamheden en het aantal deelnemers.

11.3 We verstrekken vóór de boeking de relevante eisen. Afhankelijk van de opdracht gaat het bijvoorbeeld om werkruimte, water, spoelmogelijkheid, glazen, koeling, stroom, geluid of ruimte voor voedselbereiding.

11.4 De opdrachtgever zorgt voor de afgesproken voorzieningen en meldt beperkingen tijdig. Vóór uitvoering controleren partijen samen of de locatie passend is.

11.5 Bij tekortkomingen zoeken we eerst naar een redelijke oplossing. Bij direct gevaar mogen we onmiddellijk onderbreken.

11.6 Blijft behoorlijke en veilige uitvoering onmogelijk door een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming, dan mogen we uitvoering weigeren of beëindigen. Waar redelijkerwijs mogelijk krijgt de opdrachtgever eerst gelegenheid tot herstel.

11.7 Uitgevoerd werk, gemaakte kosten en redelijk resterend verlies worden afgerekend, onder aftrek van besparingen en zonder dubbele vergoeding. Een vooruitbetaling wordt hiermee verrekend.

ARTIKEL 12 VEILIGHEID GEDRAG EN MATERIALEN

12.1 Deelnemers volgen redelijke instructies van trainers en begeleiders en de huisregels van de locatie.

12.2 Onveilig gedrag, intimidatie, agressie, ernstige of aanhoudende overlast en het niet opvolgen van instructies kunnen leiden tot weigering of verwijdering.

12.3 Waar mogelijk waarschuwen we eerst. Bij gevaar, intimidatie of agressie kunnen we direct ingrijpen.

12.4 Een wegens eigen gedrag uitgesloten deelnemer heeft geen recht op terugbetaling, voor zover wettelijk toegestaan.

12.5 Als de hele opdracht moet stoppen, geldt de afrekening uit artikel 11, voor zover de oorzaak aan de opdrachtgever kan worden toegerekend.

12.6 Materialen worden zorgvuldig gebruikt. Toerekenbare schade kan tegen redelijke herstel- of vervangingskosten worden verhaald. Normale slijtage valt daar niet onder.

ARTIKEL 13 BEGELEIDERS TRAINERS EN VERVANGING

13.1 We mogen een gelijkwaardig gekwalificeerde trainer of begeleider inzetten zonder voorafgaande toestemming. Wij blijven verantwoordelijk voor de uitvoering. Vervanging leidt niet tot extra kosten.

13.2 Is uitdrukkelijk een specifieke persoon geboekt, dan vindt vervanging alleen plaats na overleg en met instemming van de opdrachtgever.

13.3 Kunnen wij niet uitvoeren en is geen passende vervanging beschikbaar, dan bieden we een nieuwe datum aan.

13.4 Wil de opdrachtgever niet verplaatsen of vinden partijen geen passende datum, dan betalen we het bedrag voor het niet-uitgevoerde deel binnen 14 kalenderdagen terug.

ARTIKEL 14 OVERMACHT EN BUITENACTIVITEITEN

14.1 Bij omstandigheden buiten onze invloed die uitvoering verhinderen, informeren we de opdrachtgever zo spoedig mogelijk en zoeken we een passende oplossing.

14.2 Een omstandigheid is niet automatisch overmacht alleen omdat deze onverwacht is. De wettelijke regels blijven bepalend.

14.3 Bij buitenactiviteiten is een droge en veilige werkplek nodig. De offerte bepaalt wie daarvoor zorgt. Onze medewerkers hoeven niet in de regen of op een onveilige plek te werken.

14.4 We zoeken eerst naar een veilige overdekte locatie of aangepaste uitvoering. Als dat niet lukt, overleggen we over verplaatsing.

14.5 Bij definitief niet uitvoeren door overmacht wordt het niet-uitgevoerde deel niet als geleverd in rekening gebracht. Vooruitbetalingen daarvoor worden binnen 14 kalenderdagen terugbetaald.

14.6 Ontbreken afgesproken voorzieningen door een tekortkoming van de opdrachtgever, dan geldt artikel 11.

ARTIKEL 15 GEHEIMHOUDING EN INTEGRITEIT

15.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim en gebruiken die alleen voor de opdracht. Dit omvat bedrijfsgegevens, persoonlijke ervaringen en informatie waarvan het vertrouwelijke karakter duidelijk behoort te zijn.

15.2 Informatie wordt alleen gedeeld met personen die deze voor hun werkzaamheden nodig hebben.

15.3 Wij leggen geheimhouding ook op aan ingeschakelde trainers, begeleiders en andere uitvoerders.

15.4 De trainer benoemt bij aanvang dat deelnemers vertrouwelijk omgaan met informatie en herleidbare voorbeelden uit de training.

15.5 Geheimhouding blijft na afloop gelden.

15.6 Wettelijk verplichte openbaarmaking is uitgezonderd. Waar toegestaan informeren partijen elkaar daarover vooraf.

ARTIKEL 16 MATERIALEN EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

16.1 Rechten op oorspronkelijke teksten, presentaties, modellen, lesmateriaal en andere uitwerkingen blijven bij ons of de betreffende rechthebbende.

16.2 Opdrachtgever en deelnemers mogen materialen en adviezen gebruiken voor eigen leerdoeleinden en toepassing binnen de eigen organisatie. Opgedane kennis en vaardigheden mogen in het werk worden toegepast.

16.3 Zonder toestemming mogen beschermde materialen niet worden verkocht, openbaar gemaakt, buiten de organisatie verspreid of gebruikt voor commerciële trainingen aan derden.

16.4 Voor train-de-trainertrajecten geldt het aanvullende gebruiksrecht uit artikel 22.

16.5 Rechten op materiaal dat de opdrachtgever zelf aanlevert, blijven bij de opdrachtgever of oorspronkelijke rechthebbende.

16.6 Gebruiksvoorwaarden van derden worden waar relevant vooraf bekendgemaakt.

ARTIKEL 17 OPNAMEN EN VRIJWILLIGE GROEPEN

17.1 Het maken van foto's, video's en geluidsopnamen gebeurt in overleg en met voorafgaande toestemming. Dit geldt over en weer.

17.2 Vooraf wordt afgesproken waarvoor opnamen mogen worden gebruikt. Toestemming voor opname is geen automatische toestemming voor publicatie.

17.3 Herkenbare betrokkenen wordt afzonderlijk toestemming gevraagd. Weigering heeft geen gevolgen voor deelname.

17.4 Toestemming kan worden ingetrokken. Verder gebruik op die grondslag wordt dan gestopt; waar nodig verwijderen we publicaties waarover wij beschikken.

17.5 Deelname aan een WhatsApp-groep of community is vrijwillig. We vragen dit vooraf.

17.6 Verwerking van persoonsgegevens wordt nader beschreven in de toepasselijke privacyverklaring.

ARTIKEL 18 KLACHTEN

18.1 Klachten worden zo spoedig mogelijk gemeld, met een duidelijke omschrijving. Problemen tijdens uitvoering worden bij voorkeur direct besproken, zodat we ter plaatse kunnen helpen.

18.2 We reageren binnen zeven kalenderdagen inhoudelijk.

18.3 Is onderzoek nodig, dan geven we binnen die termijn een toelichting en verwachte datum voor de volledige reactie.

18.4 Partijen zoeken eerst samen een passende oplossing. Deze procedure beperkt wettelijke rechten niet.

ARTIKEL 19 AANSPRAKELIJKHEID

19.1 Voor zakelijke opdrachtgevers is onze aansprakelijkheid beperkt tot de uitkering van de betreffende aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico.

19.2 Keert de verzekering niet uit, dan geldt als grens het overeengekomen totaalbedrag van de opdracht waarop de schade betrekking heeft.

19.3 Deze beperkingen gelden niet bij letsel of overlijden, opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding, of voor zover beperking wettelijk niet is toegestaan.

19.4 Voor consumenten gelden de wettelijke aansprakelijkheidsregels.

19.5 We vragen de opdrachtgever schade zo spoedig mogelijk te melden en redelijke maatregelen te nemen om verdere schade te beperken.

ARTIKEL 20 RECHT GESCHILLEN EN VERSIES

20.1 Nederlands recht is van toepassing.

20.2 Bij buitenlandse opdrachten blijven toepasselijke dwingende lokale regels gelden. Consumenten behouden de bescherming waarvan contractueel niet mag worden afgeweken.

20.3 Zakelijke geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland. Nijmegen heeft de voorkeur voor zover de rechterlijke indeling dat toelaat.

20.4 Voor consumenten gelden de wettelijke bevoegdheidsregels.

20.5 Op een overeenkomst blijft de versie gelden die bij het sluiten daarvan is verstrekt.

20.6 Nieuwe versies gelden alleen voor nieuwe overeenkomsten en uitdrukkelijk overeengekomen verlengingen, mits vooraf verstrekt.

HORECAIMPACT

HORECA IMPACT

Trainingen, coaching, teamontwikkeling en leertrajecten voor horecabedrijven. Deze aanvullingen gelden naast de algemene bepalingen.

ARTIKEL 21 ADVIES COACHING EN ONTWIKKELTRAJECTEN

21.1 Een traject begint met een intake of nulmeting. Partijen leggen doelen en uitgangspunten schriftelijk vast.

21.2 Evaluatiemomenten worden vooraf gepland. Ook tussentijds kunnen partijen de voortgang bespreken.

21.3 We werken op basis van een inspanningsverplichting. Omzetgroei, gedragsverandering, personeelsbehoud of andere specifieke resultaten worden niet gegarandeerd.

21.4 Resultaten hangen mede af van de beginsituatie, bedrijfscultuur, medewerking, toepassing en externe omstandigheden.

21.5 Concreet toegezegde werkzaamheden en opleveringen moeten wel worden uitgevoerd.

21.6 Bijsturing gebeurt in overleg. Meerwerk vereist een afzonderlijke geaccepteerde offerte.

ARTIKEL 22 LOOPTIJD ABONNEMENTEN EN TRAIN DE TRAINER

22.1 Trajecten en abonnementen hebben de overeengekomen looptijd en eindigen automatisch. Voortzetting vereist een nieuwe schriftelijke afspraak over inhoud, duur en tarieven.

22.2 Een zakelijke opdrachtgever kan regulier tussentijds opzeggen met een termijn van drie maanden vanaf ontvangst per e-mail. De overeenkomst eindigt uiterlijk op de oorspronkelijke einddatum.

22.3 Tijdens de opzegtermijn blijven werkzaamheden en betalingsafspraken gelden.

22.4 We rekenen uitgevoerd werk en vooraf overeengekomen, niet meer vermijdbare kosten af, zonder dubbeltelling. Het volledige resterende jaarbedrag is niet automatisch verschuldigd.

22.5 Facturering gebeurt volgens de offerte per maand of kwartaal, aan het begin van die periode. Eventuele aanbetalingen worden daarin vastgelegd.

22.6 Bij een overeengekomen train-de-trainertraject krijgt de klant een blijvend, niet-exclusief recht om het verstrekte materiaal intern te gebruiken en aan te passen voor de opleiding van eigen medewerkers.

22.7 Dit recht blijft na beëindiging bestaan, maar omvat geen blijvende platformtoegang, toekomstige updates of ondersteuning.

22.8 Wij zijn niet verantwoordelijk voor wijzigingen die de klant zelf aanbrengt. Verkoop en trainingen aan derden vereisen afzonderlijke toestemming.

22.9 Voor subsidietrajecten geldt artikel 23 in plaats van de reguliere opzegregeling. Voor leeromgevingen gelden tevens de toepasselijke afspraken uit artikel 26.

ARTIKEL 23 SUBSIDIETRAJECTEN

23.1 De klant is de formele subsidieaanvrager. De in de offerte genoemde subsidiepartner verzorgt de aanvraag en verantwoording. Wij verzorgen de overeengekomen uitvoering en betalen de door ons ingeschakelde partijen.

23.2 De offerte vermeldt de eigen bijdrage, subsidiebedragen, betalingsmomenten en verantwoordelijkheden.

23.3 De klant betaalt de voor onze overeengekomen trajectkosten bestemde subsidie aan ons door volgens de offerte en beschikking. Aanspraken op vergoeding bij terugvordering worden daarmee niet tenietgedaan.

23.4 Het traject start pas na ontvangst van de toekenning en duurt één jaar vanaf de toekenningsdatum, met inachtneming van de periode uit de subsidiebeschikking. Een afwijkende beschikking wordt vóór uitvoering in de planning verwerkt.

23.5 Eerder starten kan alleen via een afzonderlijke geaccepteerde offerte. Die werkzaamheden zijn voor rekening van de klant en vallen buiten de subsidierisicoregeling.

23.6 Zakelijke subsidietrajecten kunnen niet regulier tussentijds worden opgezegd. Ze worden volledig via ons uitgevoerd. Wettelijke ontbindingsrechten blijven gelden.

23.7 Uitgevallen sessies plannen we waar mogelijk opnieuw binnen de looptijd. Verlenging vereist schriftelijke afspraken en moet binnen de subsidieregels passen.

23.8 Wij dragen het financiële risico van afwijzing, lagere vaststelling of terugvordering voor de afgesproken trajectkosten, inclusief de subsidiepartner en door ons ingeschakelde uitvoerders. De afgesproken eigen bijdrage wordt hierdoor niet verhoogd.

23.9 Moet de klant subsidie terugbetalen die voor deze kosten aan ons is doorbetaald, dan vergoeden wij dat bedrag overeenkomstig deze risicoverdeling.

23.10 Dit geldt niet voor zover het nadeel aantoonbaar is veroorzaakt door oneigenlijk handelen, bewust onjuiste informatie of opzettelijke belemmering door de klant.

23.11 Deze interne risicoverdeling verandert de verplichtingen van de formele aanvrager tegenover de subsidieverstrekker niet.

IVOTHIJSSEN

IVOTHIJSSEN.NL

Persoonlijke expertise, presentaties, sprekersopdrachten, advies en begeleiding. De offerte bepaalt de inhoud en omvang van de opdracht.

ARTIKEL 24 PERSOONLIJKE OPDRACHTEN

24.1 Voor advies, coaching, trainingen, presentaties en andere overeengekomen werkzaamheden wordt de inhoud per offerte vastgelegd.

24.2 Artikel 21 geldt voor trajecten en advieswerk; artikel 22 geldt waar een langlopend traject of abonnement is afgesproken.

24.3 Als Ivo Thijssen uitdrukkelijk persoonlijk is geboekt, wordt vervanging altijd vooraf besproken en overeengekomen.

24.4 Of opname, publicatie of verder gebruik van een presentatie is toegestaan, wordt afgesproken volgens de artikelen over opnamen en intellectueel eigendom.

BIERBEWUSTZIJN.NL

BIERBEWUSTZIJN.NL

Bieropleidingen, trainingen, begeleiding en digitale leeromgevingen voor bedrijven en particuliere deelnemers. Deze aanvullingen gelden naast de algemene bepalingen.

ARTIKEL 25 TRAININGEN OPLEIDINGEN EN BEGELEIDING

25.1 De offerte of productinformatie beschrijft de opleiding, begeleiding, inbegrepen materialen en eventuele examens of certificaten.

25.2 Productgebonden afspraken bepalen welke instantie examineert of certificeert en welke onderdelen inbegrepen zijn.

25.3 Deelname garandeert geen examenresultaat, certificaat, omzetverbetering of ander specifiek resultaat.

25.4 Voor trajecten gelden de intake-, evaluatie- en looptijdafspraken uit artikelen 21 en 22.

25.5 Consumenten behouden hun wettelijke opzeggingsrechten. Bij beëindiging wordt alleen de wettelijk toegestane redelijke vergoeding berekend, rekening houdend met uitgevoerd werk, voordeel voor de klant, besparingen en de reden van beëindiging.

25.6 De zakelijke opzegtermijn en uitsluiting van opzegging bij subsidietrajecten worden niet op consumenten toegepast.

25.7 De consumentenbepalingen over bedenktijd in artikel 33 zijn waar van toepassing ook op boekingen bij Bierbewustzijn.nl van toepassing.

ARTIKEL 26 E LEARNING EN ONLINE LEEROMGEVINGEN

26.1 De offerte of productinformatie vermeldt inhoud, start, toegangsduur, aantallen en gebruiksrechten.

26.2 Persoonlijke accounts zijn bestemd voor één deelnemer. Bedrijfsaccounts bieden de afgesproken mogelijkheden om medewerkers aan te melden.

26.3 Het platform blijft bij ons in beheer. Overdracht is niet inbegrepen.

26.4 De toegang eindigt na de overeengekomen periode. Verder gebruik vereist een nieuw abonnement of andere schriftelijke afspraak, zonder automatische verlenging.

26.5 Tot één maand na beëindiging kan de klant eigen bestanden en rechtmatig te verstrekken deelnemers- en leerresultaten downloaden of opvragen.

26.6 De mogelijkheden voor toegang in die maand worden per opdracht afgesproken. Het recht op gegevensverstrekking geeft geen automatisch recht op verdere lessen.

26.7 Daarna verwijderen we deze gegevens uit de actieve klantomgeving, behoudens noodzakelijke wettelijke bewaring en beperkte technische back-uptermijnen zoals beschreven in de privacy-informatie.

26.8 Tijdelijke onderbreking door onderhoud of storing is mogelijk. We beperken hinder en kondigen gepland onderhoud waar mogelijk vooraf aan.

26.9 Bij wezenlijke langdurige of herhaalde uitval bieden we een passende oplossing. Wettelijke rechten op herstel, prijsvermindering of beëindiging blijven gelden.

26.10 Door ons geleverde digitale inhoud en diensten moeten voldoen aan de overeenkomst en toepasselijke wettelijke eisen, inclusief vereiste updates.

BIERPROEVEN.NU

BIERPROEVEN.NU

Proeverijen, tours, evenementen, de Bierbar en Biercaravan, cadeaubonnen en webshopproducten. Deze aanvullingen gelden naast de algemene bepalingen. De consumentenregels voor fysieke en digitale producten gelden ook wanneer zulke producten onder een andere handelsnaam worden geleverd.

ARTIKEL 27 PROEVERIJEN TOURS EN EVENEMENTEN

27.1 Het volledige afgesproken bedrag wordt vooraf betaald, uiterlijk zeven kalenderdagen vóór uitvoering. Lastminuteboekingen worden direct betaald en altijd vóór aanvang.

27.2 Bij uitzondering kunnen wij vooraf toestaan dat vóór aanvang bij de begeleider wordt betaald.

27.3 Overeengekomen extra verbruik, deelnemers of andere variabele kosten worden achteraf afgerekend.

27.4 Deelnemers zijn op tijd op de afgesproken startlocatie.

27.5 Vertraging vanuit de groep verschuift de eindtijd niet automatisch. Onderdelen kunnen daardoor worden ingekort zonder prijsvermindering.

27.6 We mogen onderdelen, bieren of bezoeklocaties vervangen door een gelijkwaardig alternatief. Bij wezenlijke wijzigingen bespreken we een passende oplossing met behoud van wettelijke rechten.

ARTIKEL 28 OPEN INSCHRIJVINGEN EN TICKETS

28.1 Voor losse tickets geldt de annuleringsstaffel uit artikel 8.

28.2 Tickets zijn zonder extra kosten overdraagbaar aan iemand die aan de deelnamevoorwaarden voldoet.

28.3 We kunnen een open proeverij bij onvoldoende aanmeldingen uiterlijk zeven kalenderdagen vooraf annuleren.

28.4 De klant kiest dan een andere beschikbare datum of volledige terugbetaling van de geannuleerde boeking binnen 14 kalenderdagen na annulering.

28.5 Minimumaantallen en eventuele activiteitgebonden eisen verschillen per proeverij en worden bij het aanbod vermeld.

ARTIKEL 29 ALCOHOL ETEN EN ALLERGIEËN

29.1 Voor alcoholproeverijen geldt in beginsel een minimumleeftijd van 18 jaar. Minderjarigen kunnen alleen na voorafgaande melding en akkoord deelnemen, strikt zonder alcohol.

29.2 Leeftijdscontrole kan worden gevraagd. Zonder vastgestelde leeftijd wordt geen alcohol verstrekt.

29.3 Alcohol wordt niet doorgegeven aan minderjarigen en kan worden geweigerd bij dronkenschap of onveilig gedrag.

29.4 Per opdracht wordt bepaald wie eten en drinken levert, bereidt, bewaart en serveert.

29.5 Voor door ons ingeschakelde leveranciers blijven onze eigen contractuele en wettelijke verantwoordelijkheden gelden. Als de klant rechtstreeks een cateraar inschakelt, leggen partijen de taakverdeling vast.

29.6 Dieetwensen en allergieën worden uiterlijk zeven kalenderdagen vooraf per e-mail doorgegeven.

29.7 We stemmen af wat veilig mogelijk is. Bij late meldingen kan aanpassing niet worden gegarandeerd. Wettelijke voedselveiligheids- en informatieplichten blijven gelden.

ARTIKEL 30 BIERBAR EN BIERCARAVAN

30.1 Inzet met personeel is de standaard. Verhuur zonder personeel vereist een uitdrukkelijke afspraak.

30.2 Normaal verzorgen wij vervoer, opbouw en aansluiting. Afwijkingen worden geoffreerd.

30.3 Bij gebruik zonder personeel bedienen alleen vooraf geïnstrueerde personen de apparatuur.

30.4 Materialen worden op het afgesproken moment schoon en compleet opgeleverd.

30.5 Toerekenbare schade, vermissing en noodzakelijke extra schoonmaak kunnen tegen redelijke gespecificeerde kosten worden doorberekend.

30.6 Partijen leggen vast wie vergunningen, voorzieningen en de veilige opstelplaats verzorgt. Ieders eigen wettelijke verplichtingen blijven gelden.

ARTIKEL 31 CADEAUBONNEN

31.1 Cadeaubonnen zijn uitsluitend te besteden bij Bierproeven.nu.

31.2 Ze zijn twee jaar geldig vanaf uitgifte. Uitgifte- en vervaldatum staan op de bon.

31.3 Voor activiteiten is een overeengekomen boeking vóór de vervaldatum voldoende; uitvoering mag later plaatsvinden.

31.4 Ongebruikte bonnen zijn vrij overdraagbaar.

31.5 Een activiteitenbon geeft recht op het vermelde aanbod, zonder inflatiebijbetaling. Gewenste aanvullingen worden apart afgesproken.

31.6 Een waardebon behoudt zijn geldwaarde en wordt in één keer besteed. Resttegoed wordt in overleg benut voor aanvullende producten tegen de geldende verkoopprijzen. Deze bestedingsvoorwaarde wordt vóór aankoop vermeld.

31.7 Als volledige besteding redelijkerwijs niet mogelijk is, spreken partijen een passende oplossing af; ongebruikt tegoed vervalt niet enkel door gedeeltelijke besteding.

31.8 Is het beloofde aanbod definitief vervallen, dan zoeken we een gelijkwaardig alternatief. Andere producten, zoals een bierpakket, worden alleen met instemming geleverd.

31.9 Zonder overeenstemming en bij definitieve onmogelijkheid betalen we het voor het ongebruikte deel betaalde bedrag terug.

31.10 Wettelijke herroepings- en terugbetalingsrechten blijven gelden.

ARTIKEL 32 WEBSHOP EN FYSIEKE PRODUCTEN

32.1 Via de webshop kunnen producten en activiteiten worden besteld zonder ondertekende offerte.

32.2 Bij een correct afgeronde en betaalde bestelling ontstaat de overeenkomst. De klant ontvangt een bevestiging per e-mail. Waar een andere betaalwijze is overeengekomen, wordt het moment van aanvaarding in de bestelprocedure vermeld.

32.3 Voorwaarden zijn vóór bestellen leesbaar en op te slaan en worden bij de bevestiging verstrekt.

32.4 Fysieke producten worden binnen zeven kalenderdagen na bestelling en de afgesproken betaling verzonden, tenzij vooraf anders vermeld.

32.5 Bij bedrijfssluiting wordt vóór bestellen de aangepaste verzendtermijn vermeld.

32.6 Verzendkosten en beschikbare bestemmingen worden vooraf bekendgemaakt.

32.7 Bij consumenten blijft het risico van beschadiging of verlies tijdens het door ons geregelde vervoer bij ons tot ontvangst door de klant of aangewezen ontvanger.

32.8 Bij verkeerde, beschadigde of gebrekkige levering bieden we de wettelijk vereiste kosteloze oplossing.

ARTIKEL 33 CONSUMENTEN BEDENKTIJD EN RETOURNEREN

33.1 Bij koop op afstand geldt waar wettelijk van toepassing 14 dagen bedenktijd: voor fysieke producten vanaf de dag na ontvangst en voor diensten en digitale inhoud vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst.

33.2 Bij meerdere afzonderlijk geleverde producten uit één bestelling geldt waar wettelijk voorgeschreven de ontvangst van het laatste product.

33.3 Herroeping kan met een duidelijke verklaring per e-mail of met het afzonderlijk verstrekte modelformulier. Gebruik van het formulier is niet verplicht.

33.4 Producten worden binnen 14 dagen na de melding teruggestuurd naar Bierbewustzijn - Bierproeven - Horeca Impact B.V., Distributieweg 25, 6541 DR Nijmegen.

33.5 Directe retourkosten zijn voor de klant als dit vóór aankoop is vermeld. Bij verkeerde of gebrekkige levering dragen wij de noodzakelijke retourkosten.

33.6 De klant mag het product beoordelen zoals in een winkel. Verdergaand gebruik kan tot vergoeding van aantoonbare waardevermindering leiden, voor zover wettelijk toegestaan.

33.7 Bij volledige herroeping betalen we het aankoopbedrag en de standaard heenzendkosten binnen 14 dagen na de melding terug, via hetzelfde betaalmiddel tenzij anders overeengekomen.

33.8 We mogen bij goederen wachten tot ontvangst van de retour of bewijs van verzending. Extra kosten van een duurdere bezorgkeuze worden niet terugbetaald.

33.9 Voor vrijetijdsactiviteiten of catering op een specifieke datum kan de wettelijke uitzondering op bedenktijd gelden. Dit wordt vóór boeken duidelijk vermeld.

33.10 Een training of beroepsopleiding valt niet automatisch onder die uitzondering.

33.11 Start een dienst tijdens de bedenktijd, dan gebeurt dit alleen op uitdrukkelijk verzoek van de consument. Bij herroeping is alleen de wettelijk toegestane evenredige vergoeding verschuldigd.

33.12 Bij volledig uitgevoerde diensten vervalt de bedenktijd alleen als aan de wettelijke toestemmings- en informatievereisten is voldaan.

33.13 Voor digitale downloads vervalt het herroepingsrecht bij aanvang van levering alleen na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, erkenning van dat verlies en de vereiste bevestiging.

33.14 Zonder correcte informatie of toestemming blijven de wettelijke rechten gelden.

ARTIKEL 34 DIGITALE PRODUCTEN EN ALCOHOLVERZENDING

34.1 Productinformatie vermeldt formaat, inhoud, levering en relevante technische vereisten van digitale bestanden.

34.2 Een digitale poster of publicatie mag voor het overeengekomen eigen gebruik worden opgeslagen en afgedrukt. Doorverkoop en openbare verspreiding vereisen toestemming.

34.3 Alcohol wordt uitsluitend verkocht en geleverd aan personen van 18 jaar en ouder.

34.4 Bij alcoholverkoop op afstand vindt leeftijdscontrole plaats bij bestelling en aflevering. Zonder vastgestelde meerderjarigheid wordt geen alcohol overhandigd.

34.5 Buitenlandse levering wordt alleen aangeboden waar deze volgens de toepasselijke regels en vervoersvoorwaarden mogelijk is.

34.6 Kosten en eventuele door de ontvanger te betalen invoerheffingen worden vóór bestellen vermeld of, waar exacte berekening niet mogelijk is, duidelijk toegelicht.

34.7 Deze bepalingen vervangen geen vergunningen, leeftijdscontroleprocedures of andere wettelijke verplichtingen.

ARTIKEL 35 BIERREIZEN

35.1 Deze algemene voorwaarden bevatten geen uitgewerkte regeling voor pakketreizen.

35.2 Vóór verkoop van een pakketreis verstrekken wij de daarvoor vereiste informatie en toepasselijke reisvoorwaarden en treffen wij de wettelijk vereiste garantiemaatregelen.

35.3 Reguliere proeverijvoorwaarden worden niet gebruikt om wettelijke reizigersrechten te beperken.

35.4 Een eigen reis- of annuleringsverzekering van een deelnemer vervangt onze wettelijke verplichtingen als organisator niet.